МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

ХАБАРОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.С. ПАНОВА

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.01 ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ В ПУТИ СЛЕДОВАНИЯ**

основная образовательная программа

среднего профессионального образования

программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих

по профессии

43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте

Социально-экономический профиль

Хабаровск, 2019 г.

Программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее — ФГОС) по профессии среднего профессионального образования (далее — СПО) 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте.

Организация-разработчик: КГБ ПОУ «ХТТТ»

Разработчики:

Соловьева С.В., мастер п/о

Чуркина Л.Ф., мастер п/о

Программа утверждена на заседании предметно-цикловой комиссии

Протокол заседания «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г. №\_\_\_\_

Председатель ПЦК общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Транина

Согласовано Президентом Совета самоуправления обучающихся

КГБ ПОУ «ХТТТ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласовано методист КГБ ПОУ «ХТТТ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Заплавная

Согласовано с И.о. зам. директора по УПР

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.О. Оспищева

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Общая характеристика программы профессионального модуля |  |
| 2. Результаты освоения профессионального модуля  3. Структура и содержание профессионального модуля |  |
| 4. Условия реализации программы профессионального модуля |  |
| 4. Контроль и оценка результатов освоение программы профессионального модуля |  |

5. Лист изменений и дополнений, внесенных в программу профессионального модуля

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**1.1 Область применения программы профессионального модуля**

Программа профессионального модуля (далее — программа) является частью ППКРС в соответствии с ФГОС по профессии СПО 43.01.06 Проводник на железнодорожном транспорте в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) Обслуживание пассажиров в пути следования и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу.

2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест.

3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования.

4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров в вагоне.

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке рабочих по профессии:

17334 Проводник пассажирского вагона;

**1.2 Цели и задачи профессионального модуля — требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- проведения подготовки пассажирского вагона к рейсу;

- обеспечения безопасной посадки и высадки пассажиров, учета и

информирования руководства о наличии свободных и освобождающихся мест;

- обслуживания пассажиров в вагоне пассажирского поезда внутреннего и международного сообщения в пути следования;

уметь:

- проверять санитарно-техническое состояние вагона, исправность тормозов,

систем жизнеобеспечения и обеспеченности вагона водой и топливом;

- осуществлять посадку и высадку пассажиров;

- проверять билеты при посадке пассажиров в вагон на соответствие билета направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне;

- размещать пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами;

- оформлять штраф за безбилетный проезд и провоз багажа;

- передавать сведения о наличии свободных и освободившихся мест;

- обеспечивать пассажиров постельными принадлежностями и снабжать их чаем, в фирменных поездах (круглосуточно) чаем, кофе, кондитерскими изделиями;

- заправлять и убирать постели в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажиров;

- оповещать пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок;

- работать с учетными бланками, работать с различными видами пассажирских билетов, вести проездную документацию, в том числе международного сообщения;

- составлять акты на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскивать их стоимость с виновных лиц;

- приготовлять охлажденную воду с помощью насоса или специальных

приспособлений;

- получать и сдавать в соответствующие кладовые белье, продукты чайной торговли;

знать:

- обязанности проводника по подготовке вагона перед рейсом;

- должностную инструкцию проводника пассажирского вагона;

- основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа;

- правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте;

- условия перевозки ручной клади и багажа;

- принцип работы систем отопления, воздухоснабжения, холодильных установок, вентиляции, кондиционирования и электрооборудование вагона;

- правила эксплуатации биотуалета;

- порядок регулирования принудительной вентиляции, устройств кондиционирования воздуха и приборов отопления;

- технологию приготовления охлажденной кипяченой воды;

- правила оформления проездных документов и порядок их учета;

- тарифы, установленные доплаты и сборы;

- порядок расчета стоимости билетов, схему расположения мест в вагоне, схему железной дороги;

- оформление квитанций на постельные принадлежности;

- технологию приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов;

- порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли;

- устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке;

- порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов, порядок оформления бланков о наличии свободных мест, порядок оформления бланков на испорченное имущество.

**1.3 Количество часов на освоение программы** **профессионального модуля:**

всего — 544 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося — 184 часа,

обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 124 ч;

самостоятельную работу обучающегося — 60 часов;

учебной практики — 72 часа;

производственной практики — 288 часов.

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Обслуживание пассажиров в пути следования, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Наименование результата обучения |
| ПК 1.1 | Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу |
| ПК 1.2 | Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и  информирование руководства о наличии свободных и  освобождающихся мест |
| ПК 1.3 | Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда  внутреннего и международного сообщения в пути следования |
| ПК 1.4 | Обеспечивать комфортность и безопасность проезда пассажиров  в вагоне |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей  профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и  способов ее достижения, определенных руководителем. |
| ОК 3 | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и  итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной  деятельности, нести ответственность за результаты своей работы |
| ОК 4 | Осуществлять поиск информации, необходимой для  эффективного выполнения профессиональных задач |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в  профессиональной деятельности |
| ОК 6 | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами,  руководством, клиентами |
| ОК 7 | Проводить мероприятия по защите пассажиров и работников в  чрезвычайных ситуациях и предупреждать их возникновение |
| ОК 8 | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением  полученных профессиональных знаний (для юношей) |

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**3.1 Тематический план профессионального модуля**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Коды профессиональных компетенций | Наименования разделов профессионального модуля[[1]](#footnote-1)\* | Всего часов  (макс. учебная нагрузка и практики) | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов) | | | Практика | |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося | | Самостоятельная работа обучающегося,  часов | Учебная,  часов | Производственная,  часов  (если предусмотрена рассредоточенная практика) |
| Всего,  часов | в т.ч. лабораторные работы и практические занятия,  часов |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| ПК 1–ПК. 4 | МДК 01.01 Организация пассажирских перевозок на ж/д транспорте РФ | 77 | 52 | 26 | 25 |  |  |
| ПК 1–ПК. 4 | МДК 01.02 Основы обслуживания пассажиров ж/д в пути следования | 107 | 72 | 36 | 35 |  |  |
|  | Учебная и производственная практика, ч | 360 | - | - | - | 72 | 288 |
|  | Всего | 544 | 124 | 62 | 60 | 72 | 288 |

**3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем | | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | | Объем часов  ТО | Объем часов  ПЗ | Объем часов  СР | Уровень освоения |
| 1 | | 2 | | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Раздел 1. Обеспечение пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте | |  | | 26 | 26 | 25 |  |
| МДК 01.01 Организация пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте Российской Федерации | |  | |  |  |  |  |
| Тема 1.1 Основы организации пассажирских перевозок | | Содержание учебного материала  Значение и характер пассажирских перевозок на железных дорогах Российской Федерации. Управление пассажирскими перевозками. Виды перевозок и классификация поездов. Правила и условия проезда пассажиров на железнодорожном транспорте. Категории и нумерация пассажирских поездов и пассажирских вагонов. Организация дальних и местных пассажирских перевозок. Особенности и основы организации пригородных перевозок. Основные показатели пассажирских перевозок. Пункты формирования, маршруты следования пассажирских поездов | | 6 |  |  | 2 |
| Тема 1.2 Основные документы, регламентирующие железнодорожные пассажирские перевозки | | Содержание учебного материала  Основные требования Устава железных дорог и правил перевозок пассажиров и багажа. Федеральное законодательство об отношениях пассажиров и перевозчика. Договор на перевозку багажа. Договор страхования. Договор хранения Железнодорожные проездные документы: формы, порядок оформления, сроки годности. | | 4 |  |  | 2 |
| Практическое занятие  Ознакомление с основными требованиями устава. Оформление договора на перевозку багажа. Оформление договора страхования. Оформление договора хранения. Сравнение основных форм проездных документов. Оформление проездных документов. Оформление бесплатных проездных документов. Оформление льготных проездных документов | |  | 10 |  |  |
| Тема 1.3 Международные  пассажирские перевозки. Перевозочные документы международного сообщения | | Содержание учебного материала  Основные маршруты международных пассажирских перевозок. Класс и категория пассажирских вагонов в международном сообщении. Межгосударственные соглашения по пассажирским перевозкам Беспересадочные вагоны в международном сообщении. Виды, формы перевозочных документов | | 2 |  |  | 2 |
| Практическое занятие  Составление схемы маршрутов международных перевозок. Оформление перевозки в международном сообщении | |  | 4 |  |  |
| Тема 1.4 Пассажирские железнодорожные тарифы | | Содержание учебного материала  Понятие о пассажирских железнодорожных тарифах, транзитных и комбинированных билетах. Тарифы, установленные доплаты и сборы. Тарифы на перевозку багажа. Основной пассажирский тариф.  Порядок расчета стоимости билета. Правила оформления проездных документов и порядок их учета | | 4 |  |  | 2 |
| Практические занятия  Определение стоимости проезда в пригородном сообщении. Определение стоимости проезда в прямом сообщении. Определение стоимости проезда школьников. Определение стоимости проезда в местном сообщении. Определение стоимости проезда пассажиров. | |  | 2 |  |  |
| Тема 1.5 Обслуживание пассажиров на вокзалах | | Содержание учебного материала  Назначение, классификация, размещение и техническая характеристика железнодорожных вокзалов.  Структура вокзального комплекса.  Справочно-информационное обслуживание пассажиров.  Обеспечение условий для обслуживания пассажиров на вокзале  Назначение билетных касс  Продажа билетов | | 4 |  |  | 1 |
| Практические занятия.  Составление схем основных видов вокзалов. Технология получения бланков строгой отчётности с билетно-банковского склада. | |  | 4 |  |  |
| Тема 1.6 График и расписание движения поездов | | Содержание учебного материала  Понятие графика и требования к нему ПТЭ. Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов.  Учет выполнения графика движения поездов  Основные показатели выполнения графика движения поездов Схема железной дороги.  Классификация дорог Российской Федерации | | 6 |  |  | 2 |
| Практические занятия  Составление графика движения поездов. Составление практических задач по составлению графика движения поездов. Выполнение решения задач по составлению графика движения.  Составление схем железных дорог России.  Контрольная работа | |  | 6 |  |  |
| Виды самостоятельных работ при изучении раздела № 1  Систематическая проработка конспектов занятий, учебных изданий и специальной технической литературы. Подготовка к лабораторным работам и практическим занятиям с изучением методических рекомендаций преподавателя, оформление отчётов по лабораторным работам и практическим занятиям и подготовка к их защите.  Примерные темы для подготовки презентаций и сообщений:  Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения. Схема железной дороги. Требования к качеству обслуживания пассажиров и экипировки пассажирских спальных вагонов класса люкс. Документы, дающие право на бесплатный проезд. Проезд детей, военнослужащих, железнодорожников. Маршруты смешанного межгосударственного сообщения. Билет-купон, виды и формы перевозочных документов. Информирование пассажиров на вокзалах. Виды и категории вокзалов. Техническая характеристика вокзала станции Хабаровск-1. | | | |  |  | 25 |  |
|  | | | | 26 | 26 | 25 |  |
| Всего часов МДК 01.01 | | | | 77 | | |  |
| Раздел 2. Обслуживание пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования |  | | |  |  |  |  |
| МДК 01.02 Основы обслуживания пассажиров железнодорожного транспорта в пути следования |  | | |  |  |  |  |
| Тема 2.1 Организация работы проводника на железнодорожном транспорте | Содержание учебного материала  Структура железнодорожного транспорта. Схема управления железнодорожными пассажирскими перевозками. Документы, регламентирующие порядок и содержание работы проводника пассажирского вагона. Должностная инструкция проводника пассажирского вагона .Стандарт. | | | 6 |  |  | 2 |
| Практическое занятие  Поиск и классификация документов, регламентирующих деятельность  железнодорожного транспорта | | |  | 6 |  |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы.  Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя.  Выполнение и оформление отчетов по практическому занятию.  Подготовка ответов на контрольные вопросы по темам:  1. Принципы организации пассажирских перевозок.  2. Основные показатели пассажирских перевозок  3. Правила обслуживания пассажиров в соответствии с Инструкцией проводнику пассажирских вагонов,  санитарно-техническими требованиями и Уставом железнодорожного транспорта Российской Федерации | | | |  |  | 4 |  |
| Тема 2.2 Подготовка пассажирских вагонов в рейс. Приемка и сдача вагонов | | Содержание учебного материала  Технологический процесс подготовки вагона в рейс. Технология приготовления чая и охлажденной кипяченой воды. Порядок получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли | | 2 |  |  | 2 |
| Практическое занятие  Проработка порядка получения и сдачи в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли, оформление документации | |  | 2 |  |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя.  Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям.  Подготовка ответов на контрольные вопросы по темам:  1. Основы технологического процесса подготовки пассажирских составов.  2. Проверка исправности и срока годности огнетушителей.  3. Санитарно- гигиеническая уборка вагона | | | |  |  | 3 |  |
| Тема 2.3 Обслуживание пассажиров в пути следования | | Содержание учебного материала  Схема расположения мест в вагоне. Размещение пассажиров в вагоне. Сбор и хранение проездных документов. Оформление квитанций на постельные принадлежности. Выдача пассажирам постельных принадлежностей, обеспечение продуктами чайной торговли, порядок ее получения и хранения. Порядок оформления бланков на испорченное имущество. Ведение поездной документации. Проездные документы. | | 14 |  |  | 2 |
| Практические занятия  Составление актов на испорченные, уничтоженные материальные ценности, порядок взыскивания их стоимости с виновных лиц  Проработка порядка ведения проездной документации, в том числе международного сообщения | |  | 14 |  |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы.  Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.  Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций.  Примерные темы для подготовки сообщений или презентаций:  1. Прием, посадка пассажиров и размещение их в вагоне.  2. Организация питания пассажиров с детьми | | | |  |  | 6 |  |
| Тема 2.4 Перевозка ручной клади и багажа | | Содержание учебного материала  Нормы провоза ручной клади на билет.  Условия перевозки ручной клади и багажа.  Порядок размещения ее в вагоне.  Перевозка растений, животных, птиц, теле- и радиоаппаратуры | | 3 |  |  | 2 |
| Практическое занятие  Проработка правил провоза ручной клади и ее размещения в вагоне | |  | 4 |  |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы.  Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя.  Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций.  Примерные темы для подготовки сообщений или презентаций:  1. Общие требования по перевозке ручной клади.  2. Предметы, запрещенные к перевозке ручной кладью.  3. Действия поездных бригад при обнаружении признаков, свидетельствующих о наличии взрывного устройства | | | |  |  | 5 |  |
| Тема 2.5 Учет и передача сведений о свободных и освобождающихся местах | | Содержание учебного материала  Формы учетных бланков. Ведение учета населенности вагона по форме ЛУ-72 и бланков ВУ-9 | | 3 |  |  | 2 |
| Практические занятия  Отработка порядка работы с учетными бланками  Отработка порядка передачи сведений о наличии свободных и  освобождающихся местах | |  | 4 |  |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.  Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям.  Подготовка ответов на контрольные вопросы по темам:  1. Ответственность проводника за сокрытие свободных мест.  2. Контроль заполнения проводниками вагонов бланков по учету населенности вагонов и расходу постельного белья | | | |  |  | 5 |  |
| Тема 2.6 Меры противопожарной безопасности | | Содержание учебного материала  Меры по предупреждению возникновения пожара в вагоне, средства пожаротушения.  Устройство и правила пользования оборудованием для спасения пассажиров в аварийной обстановке.  Действия проводника при обнаружении возгорания, пожара | | 2 |  |  | 2 |
| Практические занятия  Проработка порядка действия проводника при выявлении возгорание вагоне  Выполнение последовательности действий проводника при возникновении нештатной ситуации | |  | 4 |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы.  Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.  Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций.  Примерные темы для подготовки сообщений или презентаций:  1. Причины возникновения пожара.  2. Общие положения, требования по обеспечению пожарной безопасности.  3. Оснащенность вагонов средствами пожаротушения и их нормы | | | |  |  | 4 |  |
| Тема 2.7 Санитарно-гигиенические требования к пассажирским перевозкам | | Содержание учебного материала  Периодичность и порядок уборки вагонов. Санитарные правила по содержанию пассажирских вагонов в пути следования. Правила пользования кипятком, холодной водой, посудой, столовыми приборами, постельными принадлежностями. Технология приготовления чая в пассажирских вагонах всех типов | | 4 |  |  | 2 |
| Практическое занятие  Проработка технологии уборки пассажирского вагона  Определение температурного режима по временам года | |  | 2 |  |  |
| Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы.  Подготовка к практическому занятию с использованием методических рекомендаций преподавателя.  Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям.  Подготовка ответов на контрольные вопросы по темам:  1.Санитарно–гигиенические требования к пассажирам и проводникам.  2. Дезинфекция и дезинсекция пассажирского вагона | | | |  |  | 5 |  |
| Тема 2.8 Обязанности про-  водника при прохождении  пограничного и таможенного  контроля | | | Содержание учебного материала  Контроль за выполнением установленных для пассажиров правил при следовании поезда в приграничном районе и по перегону между пограничными станциями | 2 |  |  | 2 |
| Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы.  Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя.  Выполнение и оформление отчетов по практическим занятиям. Подготовка сообщений или презентаций.  Примерные темы для подготовки сообщений или презентаций:  1. Соблюдение законов и правил страны пребывания.  2. Порядок пропуска через границу | | | |  |  | 3 |  |
|  | | | | 36 | 36 | 35 |  |
| Всего часов по МДК 01.02 | | | | 107 | | |  |
| Учебная практика  Виды работ:  – Ознакомление с организационной структурой, производственным процессом предприятия.  – Соблюдение порядка оформления билетов (на соответствие направлению следования поезда, номеру поезда, вагона, места в вагоне).  – Оформление штрафа на безбилетного пассажира и провоз багажа.  – Выявление и порядок передачи сведений о наличии свободных и освобождающихся местах.  – Выполнение оповещения пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок.  – Выполнение порядка работы с учетными бланками.  – Изучение порядка работы с различными видами пассажирских билетов и работа с ними.  – Выполнение работы по ведению проездной документации, в том числе международного сообщения.  – Составление актов на испорченные, уничтоженные материальные ценности и взыскание их стоимости с виновных лиц.  – Выполнение и соблюдение порядка оформления документации при получении и сдаче в соответствующие кладовые белья, продуктов чайной торговли | | | | 72 |  |  |  |
| Производственная практика по профилю профессии  17334 Проводник пассажирского вагона;  Приемка и подготовка пассажирского вагона к рейсу: проверка санитарно-технического состояния вагона, обеспечения вагонов водой и топливом; работы крана питьевой воды; состояние кранов, умывальных чаш, унитазов, механизмов для слива унитазов; наличие огнетушителей и пломб на них; наличие пепельниц в местах, отведенных для курения; исправность внутреннего оборудования; наличие журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона (ВУ-8); аптечки для оказания медицинской помощи, а также санитарных носилок в штабном вагоне; комплектов постельных принадлежностей, мыла, моющих и дезинфицирующих средств, туалетной бумаги; уборочного инвентаря. Обслуживание пассажиров в пути следования внутреннего и международного сообщения: обеспечение безопасной посадки и высадки пассажиров; размещение пассажиров в вагонах в соответствии с их проездными документами; поддержание постоянной чистоты и комфортной температуры воздуха в пассажирском помещении согласно Санитарным правилам содержания пассажирских вагонов в пути следования; контроль за состоянием внутреннего оборудования и правильным положением межвагонных площадок; влажная уборка в пассажирском вагоне не менее двух раз в сутки, в туалетах – по мере необходимости, но не менее четырех раз в сутки; обеспечение пассажиров постельными принадлежностями и снабжение их чаем, в фирменных поездах (круглосуточно) чаем, кофе, кондитерскими изделиями; заправка и уборка постелей в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по требованию пассажира; поддержание наличия в кипятильнике горячей, а в водоохладителях — охлажденной воды; оказание пассажирам первой доврачебной помощи; оповещение пассажиров о названиях станций и продолжительности стоянок, границ, санитарных зон; информирование пассажиров о правилах таможенного и пограничного контроля; сброс и выброс мусора в установленных местах; контроль за порчей инвентаря или оборудования вагона по вине пассажира, возмещение ущерба Учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся местах. Обслуживание вагона в пути следования: осмотр подвагонного оборудования, тормозной рычажной передачи, в зимнее время удаление льда, очистка дефлектора аккумуляторной батареи ото льда и снега; хранение в пути следования проездных документов; составление акта при утере или порче проездного документа пассажиров; оповещение пассажиров об изменении маршрута следования поезда; составление графика дежурства проводников; выявление больного или подозрение на заболевание; снятие больного с поезда, составление акта; участие в ревизии пассажирского вагона; контроль за выполнением пассажирами требований пожарной безопасности; контроль за показаниями электроизмерительных приборов (амперметра, вольтметра), СКНБ, УПС; отключение всех потребителей электроэнергии (кроме цепей аварийного освещения и аварийной сигнализации СКНБ и УПС) при полном замыкании на корпус вагона; участие в опробовании тормозов; приготовление охлажденной воды с помощью насоса или специальных приспособлений. Работа проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт оборота: осмотр пассажирского вагона; при обнаружении забытых вещей сдача их в камеру хранения по акту; осмотр оборудования пассажирского вагона, выявление неисправностей, принятие мер по их устранению; влажная уборка вагона и подготовка вагона к посадке пассажиров. Работа проводника по прибытии пассажирского поезда в пункт формирования: осмотр помещения пассажирского вагона; сдача нереализованной продукции чайной торговли; сдача денег за реализацию платных услуг; сдача чистого и использованного белья; сдача съемного оборудования и инвентаря сменной бригаде; сдача в резерв маршрутного листа, актов, составленных в пути следования; подпись за время очередного выхода на работу | | | | 288 |  |  |  |
| Всего часов по ПМ.01 | | | | 544 |  |  |  |

**4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**4.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация профессионального модуля предполагает наличие кабинета

«Организация пассажирских перевозок и основ обслуживания пассажиров».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

– посадочные места для обучающихся;

– комплект нормативно-правовой документации;

– тематические плакаты по разделам профессионального модуля;

– методические рекомендации.

Технические средства обучения:

– компьютеры для оснащения рабочего места преподавателя и обучающихся;

– технические устройства для аудиовизуального отображения информации;

– компьютерные обучающие программы;

– стенды;

– плакаты;

– нормативно-методическая литература.

**4.2 Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Федеральный закон от 10.01.2013 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (с изменениями от 30 декабря 2013 г.).

2. Федеральный закон от 10.01.2013 г. № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (с изменениями 23 июля 2013 г.).

3. Федеральный закон от 17 июля 2013 г. № 181-ФЗ «Об основах охраны труда в Российской Федерации» (с изменениями от 20 мая 2012 г., 10 января 2013 г., 9 мая 2013 г.).

4. Федеральный закон от 09.02.2013 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями от 19 июля 2013 г.).

5. Распоряжение Правительства РФ 1734-р от 22.11.2013 г. № 1734-р «Об утверждении Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года».

6. Приказ Министерства транспорта РФ от 21.12.2013 г. № 286 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».

7. Приказ Министерства транспорта РФ от 8.02.2013 года № 43 «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта».

8. Приказ Минтранса России от 31.08.2013 г. № 228 «Об установлении формы электронного проездного документа (билета) на железнодорожном транспорте».

Нормативно-техническая литература:

1. Указания МПС России от 31.03.2013 г. № Г-822у «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов (с дополнениями и изменениями, утвержденными указанием МПС России от 31.03.2013 г. № Г-822у).

2. Инструкция МПС России от 26.05.2013 г. № ЦРБ-757 «Инструкции по сигнализации на железных дорогах Российской Федерации».

3. Инструкция МПС России от 16.10.2013 г. № ЦРБ-790 «Инструкция по движению поездов и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации».

4. Инструкция к Соглашению о международном пассажирском сообщении**.** (СИ к СМПС) (С изменениями и дополнениями от 30.05.2013 г.).

5. Правила МПС России от 11.11.1992 г. № ЦУО-112 «Правила пожарной безопасности на железнодорожном транспорте» (в ред. Указания МПС России от 26.05.2013 г. №Г-616у и Приказа МПС России от 06.12.2012 г. № 47).

6. Приказ МПС России от 05.11.2013 г. № ЦЛ-614 «Об утверждении Инструкции проводнику пассажирского вагона».

7. Постановление Правительства РФ от 2.03.2013 г. № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

8. Распоряжение ОАО «РЖД» от 24.05.2012г. № 959р «Об утверждении Инструкции по охране труда для проводников пассажирского вагона».

9. Распоряжение Федеральной пассажирской дирекции — филиала ОАО «РЖД» от 11.12.2013 г. № ФПД №238 «Об утверждении Регламента организации работы резервов проводников Федеральной пассажирской дирекции — филиала ОАО «РЖД».

Учебники и учебные пособия:

1. Авдовский А.А., Бадаев А.С., под ред. Организация железнодорожных пассажирских перевозок: Учебное пособие/ Кудрявцева В.А. М.: Академия, 2015.

2. Болотин З.М. Проводник пассажирских вагонов. М.: Академия, 2016.

3. Кудрявцев В.А. Организация железнодорожных перевозок. М.: Академия, 2016.

4. Николашин В.М. Сервис на транспорте. М.: Академия, 2015.

5. Семищенко В.Н*.* Пассажирские перевозки. М.: Трансинфо, 2015.

Дополнительная литература:

1. Справочник проводника. Сборник нормативных документов для проводников. М.: Федеральная пассажирская дирекция — филиал ОАО «РЖД», 2015.

Электронные образовательные ресурсы:

1. Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа: Компьютерная обучающая программа. М.: ФГОУ « УМЦ ЖДТ», 2015.

Средства массовой информации:

1. «Железнодорожный транспорт» (журнал). Форма доступа: [www.zdt-magazine.ru](http://www.zdt-magazine.ru).

2. «Транспорт России» (газета). Форма доступа: [www.transportrussia.ru](http://www.transportrussia.ru).

Сайт Министерства транспорта Российской Федерации. Форма доступа: [www.mintrans.ru](http://www.mintrans.ru)

3. Сайт ОАО «РЖД». Форма доступа: [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)

4. Электронный ресурс «Железнодорожная информационно-справочная система». Форма доступа: [www.railsystem.info/doc/list.aspx?type=14](http://www.railsystem.info/doc/list.aspx?type=14)

**4.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Перед изучением профессионального модуля обучающийся осваивает следующие общепрофессиональные дисциплины: «Экономические и правовые основы профессиональной деятельности», «Охрана труда», «Общий курс железных дорог», «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности», «Основы культуры профессионального общения», «Безопасность жизнедеятельности».

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю профессии) Обслуживание пассажиров в пути следованияявляется освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля. Учебная и производственная практика реализовывается концентрированно.

**4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Реализация профессионального модуля должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее профессиональное образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Мастера производственного обучения должны иметь на 1–2 разряда по профессии рабочего выше, чем предусмотрено образовательным стандартом для выпускников.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели и мастера производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже одного раза в 3 года.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты  (освоенные профессиональные  компетенции) | Основные показатели оценки  результата | Формы и  методы  контроля и  оценки |
| ПК 1.1. Проводить подготовку пассажирского вагона к рейсу | выполнение работ по проверке  технического состояния вагона  перед рейсом | экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и при выполнении работ по учебной и производственной  практике |
| ПК 1.2. Обеспечивать безопасную посадку и высадку пассажиров, учет и информирование руководства о наличии свободных и освобождающихся мест | выполнение работ по безопасной посадке и высадке пассажиров;  оформление учетных бланков и подача сведений о свободных и  освобождающихся местах | экспертное наблюдение и оценка  на практических  занятиях и при выполнении работ по учебной и производственной  практике |
| ПК 1.3. Обслуживать пассажиров в вагоне пассажирского поезда  внутреннего и международного  сообщения в пути следования | выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пути следования вагона внутреннего и международного сообщения | экспертное наблюдение и оценка на практических  занятиях и при выполнении работ по учебной и  производственной  практике |
| ПК 1.4. Обеспечивать комфортность и безопасность проезда  пассажиров в вагоне | Обеспечение безопасного и  комфортного проезда пассажиров в вагоне | экспертное наблюдение и оценка на практических  занятиях и при  выполнении работ по учебной и производственной  практике |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты  (освоенные общие  компетенции) | Основные показатели оценки  результата | Формы и методы  контроля и оценки |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес | понимание целей и задач, стоящих перед работником по данной  профессии | экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и при выполнении работ по учебной и производственной практике, оценка сообщений или презентаций, ответов на контрольные вопросы |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем | результативное выполнение задач, поставленных самостоятельно или руководителем | экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и при выполнении работ по учебной и производственной практике, оценка сообщений или презентаций, ответов на контрольные вопросы |
| ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий  и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за  результаты своей работы | выполнение анализа текущей ситуации, оценка обстановки и  своей роли, результативность при  принятии решений при заданной ситуации | экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и при выполнении работ по учебной и производственной практике, оценка сообщений или презентаций, ответов на контрольные вопросы |
| ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач | поиск и представление информации в соответствии с поставленной задачей | экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и при выполнении работ по учебной и производственной практике,  оценка сообщений  или презентаций, ответов на контроль-  ные вопросы |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности | применение информационно-  коммуникационных технологий для решения поставленных задач | экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и при выполнении работ по учебной и производственной практике, оценка сообщений или презентаций, ответов на контрольные вопросы |
| ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами | работа в команде, взаимодействие с коллегами и руководством | экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и при выполнении работ по учебной и производственной практике, |
| ОК 7 Проводить мероприятия по  защите пассажиров и работников в чрезвычайных ситуациях и  предупреждать их возникновение | осуществление мероприятий  по защите пассажиров и  работников в чрезвычайных  ситуациях и предупреждение их  возникновения | экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и при выполнении работ по учебной и производственной практике, |
| ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей) | применение полученных навыков для исполнения воинской обязанности | экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях и при выполнении работ по учебной и производственной практике |

1. [↑](#footnote-ref-1)