МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ХАБАРОВСКИЙ ТЕХНИКУМ ТРАНСПОРТНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.С. ПАНОВА»

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте

(по видам)

Технический профиль

Хабаровск, 2020 г.

Программа профессионального модуля разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2014 года № 376 (базовая подготовка)

Организация-разработчик: КГБ ПОУ ХТТТ

Разработчики программы:

преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Оспищева Т.О.

(подпись)

преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тимофеева А.В.

(подпись)

Программа утверждена на заседании предметно- цикловой комиссии общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г

Протокол заседания №\_\_\_\_

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кухаренко Е.А.

Согласовано с И. о. зам. директора по УПР

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. О. Оспищева

### СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы профессионального модуля

2. Результаты освоения профессионального модуля

3. Структура и содержание профессионального модуля

4. Условия реализации программы профессионального модуля

5. Контроль и оценка результатов освоение программы профессионального модуля

6. Лист изменений и дополнений, внесенных в программу профессионального модуля

**1.** **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**1.1 Область применения программы профессионального модуля**

Программа профессионального модуля является частью образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС для специальности СПО 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

- организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).

Программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке по профессии:

17244 Приемосдатчик груза и багажа.

**1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;

- применения действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок;

- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;

- анализировать работу транспорта;

- рассчитывать нормы времени на технологические операции, связанные с организацией перевозочного процесса;

- анализировать характеристики транспортных потоков;

знать:

- требования к управлению персоналом;

- систему организации движения;

- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;

- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом (по видам);

- основные принципы организации движения на транспорте (по видам);

- особенности организации пассажирского движения;

- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам).

**1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

Всего – 693 часов, в том числе:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 369 часа

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 78 часов;

- самостоятельную работу обучающегося – 291 час;

- производственной практики –324 часа.

**2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Результатом освоения программы профессиональной дисциплины является овладение обучающимися видов профессиональной деятельности ПМ, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Наименование результата обучения |
| ПК 2.1 | Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса. |
| ПК 2.2 | Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов |
| ПК 2.3 | Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса. |
| ПК 2.4 | Осуществлять технический контроль за качеством перевозок и техническое нормирование работы транспорта |
| ПК 3.1 | Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению |
| ПК 3.2 | Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов |
| ПК 3.3 | Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика. |
| ОК 01 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 02 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 03 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность |
| ОК 04 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 05 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 06 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 07 | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| ОК 08 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК 09 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности |
| ОК 10 | Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. |

**3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**3.1. Структура профессионального модуля**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Коды профессиона-  льных компетенций | Наименования разделов профессионального модуля | Всего часов  (макс. учебная нагрузка и практики) | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов) | | | Практика |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося | | Самостоятельная работа обучающегося,  часов | Производственная, часов (если предусмотрена рассредоточенная практика) |
| Всего,  часов | в т.ч. лабораторные работы и практические занятия,  часов |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| ПК 2.1, 2.2, 2.3 | МДК. 02.01. Организация движения (по видам транспорта) (на железнодорожном транспорте) | 204 | 44 | 22 | 160 |  |
| ПК 2.1, 2.2, 2.3 | МДК. 02.02. Организация пассажирских пере-  возок и обслуживание  пассажиров (по видам  транспорта) | 165 | 34 | 17 | 131 |  |
| ПК 2.1, 2.2, 2.3 | Учебная и производственная практика по профилю специальности |  |  |  |  | 324 |
|  | Всего | 369 | 78 | 39 | 291 | 324 |

**3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов  ТО | Объем часов  ЛПЗ | Объем часов  СР | Уровень освоения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Раздел ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) | | 396 | | | |
| МДК 02.01. Организация движения (по видам транспорта) | | 204 | | | |
| Тема 1.1. Организация  вагонопотоков | Содержание учебного материала  Основы организации вагонопотоков. Понятие о вагонопотоках. Формы их представления. Определение мощности струй. Выбор рационального направления следования вагонопотоков.  Основы организации вагонопотоков. Ступенчатые графики вагонопотоков. Процесс накопления вагонов на технических станциях и его расчет.  Организация вагонопотоков с мест погрузки. Понятие о маршруте. Виды маршрутов, основные показатели маршрутизации. Условия назначения маршрутов. Кольцевые маршруты. Разработка плана формирования поездов для технических станциях. Понятие о плане формирования поездов. Исходные данные и последовательность разработки. Расчет плана формирования одногруппных сквозных поездов различными методами. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Разработка плана формирования поездов для технических станциях. Организация местных вагонопотоков. Назначение участковых, сборных и вывозных поездов. Организация групповых поездов. План формирования поездов из порожных вагонов. Соответствие плана формирования путевому развитию и перерабатывающей способности станций. Показатели плана формирования поездов .  Разработка плана формирования поездов для технических станциях. Принципы расчета плана формирования методом аналитических сопоставлений. Принципы расчета плана формирования методом последовательного улучшения (автор - профессор С.В. Дувалян) . Разработка плана формирования поездов для технических станциях. Принципы метода абсолютного расчета. Принципы метода многокритераильной оценки вариантов плана формирования Обеспечение выполнения и оперативная корректировка плана формирования. Основные условия выполнения плана формирования поездов. Оперативная корректировка формирования дальних сквозных поездов сверх плана. Контроль и анализ выполнения плана формирования поездов. | 2 |  |  | 2 |
|  |
|  | Практические занятия  Составление плана формирования одногруппных поездов методом абсолютного расчета  Составление плана формирования одногруппных поездов методом абсолютного расчета  Составление плана формирования одногруппных поездов методом аналитических сопоставлений  Составление плана формирования одногруппных поездов методом последовательного улучшения плана  Составление плана формирования одногруппных поездов методом последовательного улучшения плана  Разработка плана формирования поездов для технических станциях. Принципы метода абсолютного расчета  Разработка плана формирования поездов для технических станциях. Принципы метода многокритераильной оценки вариантов плана формирования  Разработка плана формирования поездов для технических станциях. Принципы расчета плана формирования методом аналитических сопоставлений. |  | 2 |  | 3 |
| Тема 1.2. График движения поездов | Содержание учебного материала | 2 |  |  |  |
| Основы теории графика движения поездов. Значение графика движения поездов, требования ПТЭ к графику движения, форма и содержание. Графическое изображение движения поездов. Основы теории графика движения поездов. Классификация графиков движения поездов и условия их применения. Теория графика. Расписание движения поездов. Расчет элементов графика движения поездов. Элементы графика. Скорости движения поездов. Расчет нормы массы и длины поездов. Нормы стоянки поездов на раздельных пунктах. Расчет элементов графика движения поездов. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами, схема интервалов. |  |  |  | 2 |
| Практические занятия  Расчет элементов графика движения поездов. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций и основные станционные интервалы. Расчет элементов графика движения поездов. Станционные интервалы, их расчет, схемы. Технологические графики выполнения операций и основные станционные интервалы. Расчет элементов графика движения поездов. Межпоездные интервалы. Расчет интервалов между поездами, схема интервалов. |  | 2 |  | 2 |
| Тема 1.3 Пропускная способность железных дорог | Содержание учебного материала |  |  |  |  |
| Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Понятие о пропускной и провозной способности железнодорожных линий. Общие признаки расчета пропускной способности однопутной и двухпутной линий. Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Труднейшие и ограничивающие перегоны. Период графика  Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Пропускная способность участков при непараллельном графике. Коэффициент съема. | 3 |  |  | 2 |
| Практические занятия  Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Пропускная способность участков при параллельном графике. Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Пропускная способность участков при параллельном графике. Пропускная и провозная способность железнодорожных линий. Пропускная способность участков при непараллельном графике. Коэффициент съема. |  | 3 |  | 2 |
| Тема 1.4 Тяговое обслуживание движения поездов | Содержание учебного материала  Локомотивное хозяйство. Сооружения и устройства локомотивного хозяйства  Технологические нормы на операции с локомотивами. Увязка графика движения поездов и оборота локомотивов.  Участки обращения локомотивов. Обслуживания поездов локомотивами и локомотивными бригадами. Тяговое обслуживание движения поездов. Организация труда и отдыха локомотивных бригад. | 2 |  |  | 2 |
| Практические занятия  Составление схемы локомотивное хозяйство.  Составление технологических нормы на операции с локомотивами. |  | 3 |  |  |
| Тема 1.5 Организация местной работы на участках и направлениях. | Содержание учебного материала |  |  |  |  |
| Организация местной работы на участках и направлениях. Определение числа сборных поездов. Стратегия повышения качества организации местной работы  Схема взаимного расположения на графике поездов, выполняющих местную работу. Способы обслуживания промежуточных станций  План-график местной работы участка. Определение норм простоя местных вагонов. | 3 |  |  | 2 |
| Практические занятия  План-график местной работы участка. Определение норм простоя местных вагонов. Определение норм простоя местных вагонов.  Определение числа сборных поездов. |  | 3 |  | 2 |
| Тема 1.6 Составление графика движения поездов. | Содержание учебного материала  Методика разработки графика. Исходные данные. Порядок разрботки.  Технология прокладки поездов. Специализация «ниток» для тяжеловесных и сдвоенных поездов.  Организация движения поездов при выполнении ремонтных и строительных работ. «Окна» в графике.  Принципы разработки совмещенных графиков движения. Пути совершенствования графиков. Составление графика движения поездов. Централизованная система составления графика движения поездов с использованием средств вычислительной техники. Показатели графика движения поездов. Количественные и качественные показатели и их экономическая оценка. | 3 |  |  | 2 |
| Практические занятия  Расчет станционных интервалов. Расчет межпоездных интервалов. Расчет пропускной способности участков. Выбор оптимального варианта организации местной работы участка. |  | 3 |  | 3 |
| Тема 1.7. Организация пассажиропотоков | Содержание учебного материала  Основы организации пассажиропотоков. Мощность и распределение пассажиропотоков на железнодорожных направлениях. Назначения и категории пассажирских поездов. Составы и нумерация пассажирских поездов. Технические нормы пассажирского движения. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам  Организация дальнего и местного пассажиропотоков. Скорости движения пассажирских поездов. Расчет размеров пассажирского движения. Организация высокоскоростного движения пассажирских поездов  Организация пригородного пассажирского движения. Особенности пригородного движения, требования, предъявляемые к его организации. Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. Организация пригородного пассажирского движения. График оборота пригородных составов, расчет потребного количества составов. Технология работы пассажирских станций. Особенности технологического процесса работы пассажирских станций. Обработка пассажирских поездов по прибытии на конечную станцию. Технология обработки составов на 1технической станции. Технология работы пассажирских станций. Обработка пассажирских поездов по отправлению. Обработка пригородных поездов. Особенности маневровой работы. Расчет необходимого количества билетных касс. Технология работы пассажирских станций. Суточный план-график работы пассажирской технической станции. Оперативное руководство на станции. | 2 |  |  | .2 |
|  | Практические занятия  Составление нумерации пассажирских поездов. Учет и отчетность по пассажирским перевозкам.  Расчет размеров пассажирского движения. . Расчет числа пригородных поездов и распределение их по времени суток. Расчет необходимого количества билетных касс. Составить суточный план-график работы пассажирской технической станции. Составление график оборота пригородных составов и расчет потребного количества составов. |  | 3 |  | 3 |
| Тема 1.8. Показатели использования подвижного состава | Содержание учебного материала  Показатели использования грузовых вагонов. Работа региона, дороги, сети; порожнего и местного вагонов; коэффициент местной работы. Пробеги вагонов, коэффициент порожнего пробега. Показатели использования грузовых вагонов. Статическая и динамическая нагрузка вагонов. Оборот вагона, разложение его на составные элементы, пути его уменьшения. Среднесуточный пробег и производительность вагона. Расчет нормы парка грузовых вагоновПоказатели использования локомотивов. Локомотивный парк и его подразделение. Показатели использования локомотивов. Пробеги локомотивов. Среднесуточный пробег. Показатели использования локомотивов. Производительность локомотива. Расчет потребного парка локомотивов. Пути улучшения использования локомотивов. | 2 |  |  | 2 |
| Тема 1.9. Управление эксплуатационной работой | Содержание учебного материала  Технология оперативного планирования эксплуатационной работы. Порядок разработки суточного и сменного планов. Задачи оперативного планирования работы дорог, отделений дорог и сети в целом. | 3 |  |  | 1 |
| Технология оперативного планирования эксплуатационной работы. Способы регулирования объема погрузки, вагонных парков, вагонопотоков. Регулирование движения поездов.  Диспетчерское руководство движением поездов. Структура диспетчерского командования на сети железных дорог. Центры управления перевозками. Руководство местной работой Руководство движением поездов на участках с диспетчерской централизацией. Диспетчерское руководство движением поездов. Задачи и структура управления. Рабочее место поездного диспетчера. Методы диспетчерского руководства движением поездов. Особенности диспетчерского регулирования при пропуске тяжеловесных и соединенных поездов на электрифицированных участках.  Анализ эксплуатационной работы. Задачи и виды анализа эксплуатационной работы. Анализ выполнения заданных размеров погрузки, норм выгрузки, задания и по сдаче порожних вагонов. Анализ эксплуатационной работы. Анализ вагонопотоков, выполнение плана передачи поездов и вагонов. Оперативный разбор работы региона дороги. |  |  |  | 3 |
| Практические занятия  Расчет количественных норм работы дороги, норм передачи по стыкам поездов и вагонов. Расчет показателей использования локомотивов. Решение задач по применению методов диспетчерского регулирования. Расчет показателей использования грузовых вагонов. |  | 3 |  | 2 |
|  | Самостоятельная работа МДК.02.01  Систематическая проработка учебной и специальной технической литературы.  Проработка учебной литературы, выполнение презентаций и эссе на заданную тему, составление кроссвордов, написание  реферата.  Тематика внеаудиторной самостоятельной работы  Маршруты, формируемые на Дальневосточной железной дороге. Экономия времени от проследования поездов без переработки. Передовые методы организации маршрутных перевозок. Ускоренные грузовые поезда. Нормы времени нахождения локомотивов на станциях основного и оборотного депо. Обеспечение требований безопасности движения поездов при расчете интервалов. Пропускная способность Восточного полигона. |  |  | 150 |  |
| Курсовое проектирование | Курсовой проект  Организация движения поездов на железнодорожном полигоне  Содержание пояснительной записки  Введение  1. Технико-эксплуатационная характеристика участков железнодорожного полигона.  2. Расчет станционных и межпоездных интервалов.  3. Расчет пропускной способности участков.  4. Организация местной работы на участках железнодорожного полигона.  5. Составление графика движения поездов и расчет его показателей.  6. Разработка мероприятий по обеспечению безопасности движения, охране труда, технике безопасности Заключение  Графическая часть  Лист 1 График движения поездов |  | 20 |  |  |
| Самостоятельная работа над курсовым проектом |  |  | 10 |  |
|  | Всего МДК.02.01 | 22 | 22 | 160 |  |
|  | Итого МДК.02.01 | 204 |  |  |  |
| Учебная практика  Виды работ: - организация рабочего места; - прием и отправление поездов при нормальном действии устройств автоматики; - действия ДСП и ДНЦ в аварийных и нестандартных ситуациях; - оформление поездной и технической документации; - ведение переговоров в соответствии с регламентом; - ведение фрагмента графика исполненного движения поездов | |  | 3 нед |  |  |
| МДК. 02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта) | | 131 | | | |
| Тема 2.1. Общие сведения о пассажирских перевозках | Содержание учебного материала | 4 |  |  |  |
| Введение. Основные документы, регламентирующие пассажирские перевозки. Общие сведения о пассажирских перевозках. Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд и Правила перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте. Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. Структура управления пассажирскими перевозками. Деление пассажирских перевозок по видам сообщений. Технико-экономические показатели пассажирских перевозок. |  |  |  | 1 |
| Практические занятия  Составить схему структуры управления пассажирскими перевозками.  Требования, предъявляемые к пассажирским перевозкам. |  | 2 |  |  |
| Тема 2.2. Организация технологического обслуживания пассажиров | Содержание учебного материала  Технические средства пассажирских перевозок. Типы и назначение пассажирских станций, их размещение в городах. Вокзалы; их классификация и специализация. Устройства, обеспечивающие безопасное перемещение пассажиров в пределах станции. Пассажирский подвижной состав. Типы локомотивов для пассажирских перевозок и их основные характеристики. Типы вагонов пассажирского парка. Технические характеристики пассажирских вагонов и их внутренняя планировка  Композиция состава. Схемы формирования пассажирских поездов; требования, предъявляемые к их формированию.  Классификация и нумерация пассажирских поездов. Расписание пассажирских поездов, их содержание и порядок составления  Подготовка составов пассажирских поездов в рейс. Основные устройства технических пассажирских станций. Средства экипировки. Предрейсовая подготовка составов  Санитарно-гигиенические требования к составам пассажирских поездов, их санитарная обработка. Порядок приемки пассажирских поездов перед рейсом, состав комиссии по приемке.  Обслуживание пассажиров в пути следования. Состав поездной бригады. Режим труда и отдыха работников поездных бригад. Обязанности начальника поезда и проводников при работе с пассажирами. Обеспечение безопасности пассажиров в пути следования.  Основы культуры профессионального общения. Этика и культура поведения. Профессиональная этика проводника. Деловой этикет. Внешний облик проводника. Форменная одежда и знаки различия. Деловая беседа.  Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона. Дополнительные обязанности проводника хвостового вагона при приемке вагона, при отправлении поезда, в пути следования. Виды сигналов.  Обеспечение пожарной безопасности в вагоне. Требования инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагоне. Типы огнетушителей. Эксплуатация огнетушителей.  Действия поездной бригады при возникновении пожара. Действия дежурного проводника вагона, действия проводника вагона, находящегося на отдыхе. Эвакуация пассажиров.  Действия проводника пассажирского вагона в нестандартных ситуациях. Действия поездных бригад при неисправностях ходовых частей вагона (срабатывание СКНБ, СКНБ(П), аппаратуры КТСМ, УКСПС, заклинивание колесной пары, обнаружение ползуна в пути следования). Действия поездных бригад при неисправностях узлов тележки (при обрыве или потере ремней генератора, при отключении работы генератора с приводом от средней части оси, при ощущении незатухающих колебаний кузова). Действия проводника пассажирского вагона в нестандартных ситуациях.  Действия поездных бригад при неисправностях автосцепных устройств вагонов ( при обрыве автосцепки, тягового хомута или изломе клина тягового хомута, при саморасцепе вагонов).  Действия поездных бригад при вынужденной остановке на перегоне | 28 |  |  | 1 |
|  | (ограждение поезда на однопутном и многопутном участке).  Действия поездных бригад при замыкании проводов на корпус вагона, коротком замыкании в сети вагонов, при срабатывании приборов защиты, при неисправности всех видов освещения вагона, при неисправности хвостовых сигнальных фонарей, при внезапном повреждении контактной сети  Регламент действий поездных бригад при возникновении внештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов.  Действия поездной бригады при сходе вагона с рельсов. Действия поездной бригады в загазованных зонах . Обеспечение безопасности пассажиров в ситуациях, связанных с возникновением угрозы террористического акта.  Регламент действий поездных бригад при возникновении внештатных ситуаций в пути следования пассажирских поездов.  Действия поездной бригады при отцепки вагона в пути следования.  Действия поездной бригады при отклонении от основного маршрута.  Действия поездной бригады в случае сбоя в графике движения.  Действия поездной бригады при попадании человека под поезд. Регламент действий работников поездных бригад по недопущению противоправных действий и оперативному реагированию при их совершении.  Действия начальника и проводников пассажирских вагонов в целях предотвращений нарушений правопорядка в поездах дальнего следования и оперативного реагирования при их совершении. |  |  |  |  |
|  | Практические занятия  Расчет схемы состава пассажирского поезда  Расчет технико -экономических показателей пассажирских перевозок Правила заполнения бланк учета населенности вагона и учета постельного белья формы ЛУ -72.  Разрешение конфликтных ситуаций с пассажирами  Действие поездной бригады в случае обнаружения пожара в вагоне и эвакуации пассажиров. Действие поездной бригады в случае обнаружения пожара в вагоне и эвакуации пассажиров.  Расчет схемы состава пассажирского поезда .  Расчет технико-экономических показателей пассажирских перевозок  Правила заполнения бланк учета населенности вагона и учета постельного белья формы ЛУ-72.  Разрешение конфликтных ситуаций с пассажирами  Действие поездной бригады в случае обнаружения  пожара в вагоне и эвакуации пассажиров.  Действие поездной бригады в случае обнаружения пожара в вагоне и эвакуации пассажиров. Действия поездной бригады при отцепки вагона в пути следования. Действия поездной бригады при отклонении от основного маршрута. Действия поездной бригады в случае сбоя в графике движения. Действия поездной бригады при попадании человека под поезд. Действия проводника пассажирского вагона при эвакуация пассажиров. |  | 28 |  | 3 |
| Тема 2.3. Организация перевозки пассажиров, ручной клади, багажа и грузобагажа | Содержание учебного материала  Пассажирские железнодорожные тарифы и сборы. Формы проездных документов. Понятие о пассажирских тарифах, виды тарифов. Исчисление тарифных расстояний. Действующий прейскурант, порядок построения таблиц прейскуранта. Скидки на проезд. Формы пассажирских проездных документов: платные, служебные и разовые билеты, квитанции доплат. Сроки годности билетов, продление сроков годности. Дефекты проездных документов, порядок замены документов.  Общие условия перевозки пассажиров. Основные положения Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на федеральном железнодорожном транспорте. Остановка в пути следования. Изменение условий проезда. Разрешение споров. Отказ в перевозке. Ответственность и штрафы. Возврат платежей. Перевозка ручной клади, багажа и грузобагажа. Понятия о ручной клади, багаже, грузобагаже. Перевозка ручной клади, багажа грузобагажа и мелких домашних животных. Багажные тарифы и сборы. Условия приема, перевозки и оформления багажа. Условия приема, перевозки и оформления грузобагажа. Тарифы на перевозку грузобагажа. Порядок действий при обнаружении забытых вещей, порядок их возврата  Пассажирские перевозки на особых условиях. Бесплатный или льготный проезд на железнодорожном транспорте. Проезд по служебным надобностям. Перевозка грузов в вагонах пассажирских поездов, другие случаи перевозки. Перевозка багажа и грузобагажа в смешанном железнодорожно-водном сообщении. | 8 |  |  | 1 |
| Практические занятия  Определение стоимости проезда пассажира Расчет доплат при изменении условий и маршрута проезда. Оформление возврата платежей  Определение стоимости перевозки багажа и грузобагажа. Решение ситуационных задач |  | 8 |  | 2 |
| Тема 2.4. Организация работы вокзала | Содержание учебного материала  Техническая характеристика и технология работы вокзала. Технологический процесс работы вокзала, его содержание и назначение. Техническая и производственная характеристика вокзала.  Оперативное планирование работы вокзала. Расчет основных показателей работы вокзала. Структура управления вокзалом.  Передовые технологии в обслуживании пассажиров на вокзалах. Основные помещения вокзала, схемы размещения помещений вокзала. Расчет основных устройств вокзала. Уборка вокзальных помещений. Организация пассажиропотоков на вокзалах. Организация посадки и высадки пассажиров. Меры по обеспечению безопасности на вокзалах.  Работа билетных касс и багажного отделения. Система «Экспресс». Организация работы билетных касс. Организация работы билетных касс пригородного сообщения. Организация справочно-информационной работы. Организация работы багажного отделения и багажной кассы. Работа терминальной аппаратуры «Экспресс-3». Автоматизированное рабочее место (АРМ) билетного кассира. | 7 |  |  | 1 |
| Практические занятия  Расчет потребного количества вокзальных подразделений  Расчет классности вокзала и определение пассажиропотоков  Структура и содержание проездного документа АСУ «экспресс 3». Оформление проездных документов АСУ «Экспресс».  Д ПК 2.3. еловая игра «Пресс-конференция». |  | 10 |  | 3 |
| Тема 2.5. Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам | Содержание учебного материала  Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам. Общие положения по учету проездных документов.  Порядок составления отчета о продаже проездных документов. Учет приема к отправлению багажа и грузобагажа. | 4 |  |  | 1 |
| Практические занятия  Учет и анализ работы по пассажирским перевозкам. Алгоритм составления отчета о продаже проездных документов. Составление алгоритма приема к отправлению багажа и грузобагажа. |  | 4 |  | 3 |
| Тема 2.6. Организация контрольно-ревизионной работы | Содержание учебного материала  Организация контрольно-ревизионной работы. Структура управления контрольно-ревизионной работой. Основные документы на право контроля и проведение ревизий. Порядок проведения ревизии пассажирских поездов, Порядок проверки вокзалов. | 4 |  |  | 1 |
| Практические занятия  Составление алгоритма проведения ревизии пассажирских поездов,  Составление алгоритма проверки вокзалов.  Структура управления контрольно-ревизионной работой. |  | 3 |  | 2 |
|  | Самостоятельная работа МДК. 02.02  Систематическая проработка учебной и специальной технической литературы.  Тематика внеаудиторной самостоятельной работы  Значение пассажирских перевозок и задачи ж/д по их обеспечению Предложения по улучшению организации пассажирских перевозок Технические средства пассажирских перевозок Отраслевые стандарты по обслуживанию пассажиров в фирменных поездах Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров в поездах Разработка ситуационных (нестандартных) задач по правилам перевозки ручной клади, багажа, грузобагажа Разработка ситуационных (нестандартных) задачи по перевозкам пассажиров на особых условиях Профессиональная этика работников ж/д транспорта Мероприятия по улучшению качества обслуживания пассажиров на вокзалах Мероприятия по охране труда на вокзалах |  |  | 55 |  |
|  | Всего МДК.02.02 | 17 | 17 | 131 |  |
|  | Итого МДК.02.02 | 165 |  |  |  |
| Производственная практика | Виды работ:  Оператор по обработке перевозочных документов:  – вести процесс обработки перевозочных и проездных документов;  – составлять отчеты;  – пользоваться необходимой документацией;  – оформлять и проверять документы по приему;  – оформлять документы на погрузку груза;  – оформлять документы на выдачу грузов и багажа;  – оформлять переадресовку;  – вести учет погрузки по учетным карточкам;  – вести расчеты с клиентами за перевозки и оказанные услуги;  – вести кассовую книгу;  – составлять отчет;  – вести прием, учет и хранение денежных сумм и бланков строгого учета;  – выполнять операций по страхованию грузов;  – начислять сборы, штрафы, оформлять лицевые счета;  – вести книгу приказов по переадресовке грузов;  – проверять документы на право получения грузов;  – работать на АРМ ТВК. Оператор поста централизации:  – переводить централизованные стрелки с пульта поста централизации или пульта местного управления; Сигналист:  – устанавливать и снимать сигналы ограждения подвижного состава;  – закреплять стоящие на пути вагоны и составы тормозными башмаками;  – контролировать исправность тормозных башмаков;  – подавать звуковые и видимые сигналы при приеме, отправлении, пропуске поездов и производстве маневровой работы;  – проверять свободность пути;  – знать характеристику парка станции, обслуживаемого сигналистами;  – знать наличие негабаритных мест, путевое развитие, специализацию, вместимость и профиль путей, стрелочные переводы.  Составитель поездов:  – взаимодействовать с машинистом маневрового локомотива при выполнении маневровой работы;  – взаимодействовать с дежурным по станции и маневровым диспетчером (дежурным по сортировочной горке);  – применять звуковые и ручные сигналы, пользоваться переносной радиосвязью;  – переводить нецентрализованные стрелки;  – обеспечивать безопасность движения, сохранность подвижного состава и груза;  – закреплять и ограждать составы и вагоны тормозными башмаками и изымать их из-под вагонов;  – участвовать в опробовании автоматических тормозов.  Приемосдатчик груза и багажа:  – контролировать правильность использования технического оборудования и требования охраны труда;  – анализировать меры по сокращение простоя подвижного состава под грузовыми операциями;  – вводить информацию о произведенных грузовых операциях в ЭВМ;  – проверять правильность размещения и крепления грузов на открытом подвижном составе;  – проверять подвижной состав перед началом грузовых операций;  – контролировать состояние весовых приборов, вести документацию по учету простоя местных вагонов; – проверять готовность подвижного состава для погрузки-выгрузки.  – контролировать правильность использования технического оборудования и требования охраны труда; – анализировать меры, направленные на сокращение простоя вагонов под грузовыми операциями. Оператор сортировочной горки:  – управлять роспуском составов на сортировочных горках;  – переводить централизованные стрелки и управлять сигналами для приготовления маршрутов следования отцепов в процессе роспуска составов;  – регулировать скорость движения вагонов, контролировать правильность работы горочных устройств;  – наблюдать за соответствием маршрутов следования отцепов данным сортировочного листка;  – передавать информацию о порядке роспуска состава.  Оператор при дежурном по железнодорожной станции:  – осуществлять обмен сведениями о приеме, проследовании и отправлении поездов, локомотивов и подвижных единиц;  – принимать, запрашивать и передавать информационные сообщения о приеме, проследовании и отправлении поездов и локомотивов;  – вести журнал движения поездов и локомотивов, книгу записи предупреждений на поезда на железнодорожной станции, журнал диспетчерских распоряжений;  – подготавливать поездную документацию при неисправностях в работе устройств СЦБ и связи;  – контролировать правильность использования технического оборудования;  – вести техническую документацию; вводить информацию о произведенных операциях в ЭВМ;  – готовить и контролировать маршрут следования поездов;  – выполнять регламент при ведении переговоров о движении поездов, передавать информацию ДНЦ |  | 324 |  |  |
| Итоговая аттестация по каждому МДК ПМ.02 в форме экзамена | | 39 | 39 | 291 |  |
| Всего часов по ПМ.02 | | 693 |  |  |  |

**4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

- Кабинеты «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)», «Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)»;

- лаборатории «Управление движением».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)»:

- рабочее место преподавателя;

- рабочие места для обучающихся;

- наглядные пособия (плакаты, стенды);

- учебно-методический комплекс для студентов.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета «Организация перевозочного процесса (по видам транспорта)»:

- рабочее место преподавателя;

- рабочие места для обучающихся;

- наглядные пособия (плакаты, стенды);

- учебно-методический комплекс для студентов.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории «Управление движением»:

- рабочие места лаборатории: пульты контроля и управления ДСП;

- телефоны;

- персональные компьютеры;

- техническая документация;

- макеты;

- наглядные пособия (плакаты, стенды).

Технические средства обучения:

- персональные компьютеры;

- мультимедиапроектор.

Реализация рабочей программы профессионального модуля предусматривает обязательную производственную практику. Оборудование и техническое оснащение рабочих мест соответствует освоению профессиональных компетенций

**4.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет в наличие печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

**4.2.1. Печатные издания**

1. Основная учебная литература для МДК.02.01: 1.1 Боровикова М.С. Организация движения на железнодорожном транспорте. – ФГОУ Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2009 (не переиздавался).

2. Основная учебная литература для МДК. 02.02: 2.1. Организация железнодорожных пассажирских перевозок: учебное пособие для студентов учреждений среднего профессионального образования / [А.А. Авдовский, А.С.Бадаев, К.А.Белов] под ред. В.А. Кудрявцева.-5-е изд., стер. –М.: Издательский центр «Академия», 2013.-256 с. ISBN 978-5-76959750-3

3. Основная учебная литература для МДК. 02.03: 3.1. Перепон В.П. Организация перевозок грузов: Учебник для техникумов и колледжей ж.-д. трансп. – М.: Альянс, 2015. – 614 с.

4. Дополнительная учебная литература для МДК. 02.01: 4.1. Приказ Минтранса России от 21.12.2010 №286 Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации. – Екатеринбург.: Урал Юр Издат, 2012. 4.2. Методические указания по выполнению практических работ по МДК. 02.01. 4.3. Методические указания по выполнению курсового проекта по МДК. 02.01.

5. Дополнительная учебная литература для МДК. 02.02: 5.1. Постановление Правительства РФ от 02.03.2005г., № 111 «Правила оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности». 5.2. Методические указания по выполнению практических работ по МДК. 02.02.

6. Дополнительная учебная литература для МДК 02.03: 6.1. Журнал «РЖД Партнер», 2013-2015.

6.2. Журнал «Железнодорожный транспорт», 2013-2015. 6.3. Методические указания по выполнению практических работ по МДК. 02.03.

**4.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

Интернет ресурсы:

1. Сайт министерства транспорта Российской федерации http://www.mintrans.ru/

2. Сайт ОАО «РЖД» http://rzd.ru/

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты (освоенные профессиональные и общие компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки (с применением активных и интерактивных методов) |
| ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса | Точное определение количественных и качественных показателей работы железнодорожного транспорта; Правильное построения графика движения поездов; Грамотное определение оптимального варианта плана формирования грузовых поездов; Точное определение показателей плана формирования грузовых поездов | Наблюдение и оценка: на практических занятиях по МДК 02.01 на 6,7,9,10,11 работах, с применением метода анализа ситуаций; по МДК. 02.02 на 2,7,8,9,11,12 работах, с применением групповых методов; МДК. 02.03 на 1, 4, 5 работах, с применением индивидуальных методов решения практических задач; защите отчетов по производственно практике; защите курсового проекта. Наблюдение и оценка при выполнении работ по учебной практике. Оценка на экзамене по междисциплинарному курсу и зачете. Оценка на экзамене квалификационном. |
| ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов. | Грамотное применение действующих положений по организации грузовых и пассажирских перевозок; Грамотное применение требований безопасности при построении графика движения поездов | Наблюдение и оценка: на практических занятиях по МДК. 02.01 с 1 по 5, 11 работы, с применением индивидуальных методов решения практических задач; по МДК. 02.02 на 5,6,10 работах, с применением метода анализа ситуаций; МДК. 02.03 на 2 работе, с применением метода анализа ситуаций; защите отчетов по производственной практике; защите курсового проекта. Наблюдение и оценка при выполнении работ по учебной практике. Оценка на экзамене по междисциплинарному курсу и зачете. Оценка на экзамене квалификационном |
| ПК 2.3 Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса. | Грамотное выполнение документального оформления перевозок пассажиров и багажа; Умение пользоваться планом формирования грузовых поездов; Точное выполнение анализа эксплуатационной работы; Правильное применение методов диспетчерского регулирования движением поездов. | Наблюдение и оценка: на практических занятиях по МДК. 02.01 на 8 работе, с применением проектного метода; по МДК. 02.02 на 1,11,14,15 работах, с применением групповых методов; МДК. 02.03 на 3 работе, с применением метода анализа ситуаций; защите отчетов по производственной практике; защите курсового проекта. Наблюдение и оценка при выполнении работ по учебной практике. Оценка на экзамене по МДК и зачете. Оценка на экзамене квалификационном. |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результаты  (освоенные общие компетенции) | Основные показатели оценки  результата | Формы и методы  контроля и оценки |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | - проявление интереса к будущей профессии. | Наблюдение и оценка на практических занятиях по МДК. 02.01 на 8 работе, с применением проектного метода; при выполнении работ по учебной и производственной практикам. защите отчетов по производственной практике; защите курсового проекта; на лекциях-беседах. Наблюдение и оценка при выполнении работ по учебной практике. Оценка на экзамене по междисциплинарному курсу и зачете. |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. | - обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозочного процесса; выражение эффективности и качества выполнения профессиональных задач | Наблюдение и оценка на практических занятиях по МДК. 02.01 на 1,2,3 работах, с применением проектного метода; по МДК. 02.02 с 1 по 9, с 11 по 15 работу, с применением групповых методов; МДК. 02.03 на 2 работе, с применением метода анализа ситуаций; при выполнении работ по учебной и производственной практикам. защите отчетов по производственной практике; защите курсового проекта. Наблюдение и оценка при выполнении работ по учебной практике. Оценка на экзамене по междисциплинарному курсу и зачете. Оценка на экзамене квалификационном. |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | - нахождение и использование необходимой информации для выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития | Наблюдение и оценка на практических занятиях по МДК. 02.01 на 1,2,3 работах, с применением проектного метода; по МДК. 02.02 на 10 работе, с применением групповых методов; МДК. 02.03 на 1 работе, с применением метода анализа ситуаций; при выполнении работ по учебной и производственной практикам. защите отчетов по производственной практике; защите курсового проекта. Наблюдение и оценка при выполнении работ по учебной практике. Оценка на экзамене по междисциплинарному курсу и зачете. |
| ОК 5. Использовать информационнокоммуникационные технологии в профессиональной деятельности | - проявление навыков использование информационнокоммуникационных технологий в профессиональной деятельности | Наблюдение и оценка на практических занятиях по МДК. 02.01 на 4,5 работах, с применением проектного метода; по МДК. 02.02 на 4, 10 работе, с применением групповых методов; МДК. 02.03 на 1,2 работе, с применением метода анализа ситуаций; при выполнении работ по учебной и производственной практикам. защите отчетов по производственной  практике; защите курсового проекта Наблюдение и оценка при выполнении работ по учебной практике. Оценка на экзамене по междисциплинарному курсу и зачете. Оценка на экзамене квалификационный. |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. | - взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения | Наблюдение и оценка на практических занятиях по МДК. 02.01 на 6,9,10 работах, с применением проектного метода; по МДК. 02.02на 1,2,3,5,6 работах, с применением групповых методов; при выполнении работ по учебной и производственной практикам. защите отчетов по производственной практике; защите курсового проекта. Наблюдение и оценка при выполнении работ по учебной практике. Оценка на экзамене по междисциплинарному курсу и зачете. |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. | - проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий | Наблюдение и оценка на практических занятиях по МДК. 02.01 на 6,9,10 работах, с применением проектного метода; по МДК. 02.02 с 1 по 3, с 7 по 9, с 12 по 15 работу, с применением групповых методов; МДК. 02.03 на 4,5 работе, с применением метода анализа ситуаций; защите отчетов по производственной практике; защите курсового проекта. при выполнении работ по учебной и производственной практикам. Наблюдение и оценка при выполнении работ по учебной практике. Оценка на экзамене по междисциплинарному курсу и зачете. |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. | - планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня | Наблюдение и оценка на практических занятиях по МДК. 02.01 на 7 работе, с применением проектного метода; по МДК. 02.02 на 3, 4 работе, с применением групповых методов; защите отчетов по производственной практике; защите курсового проекта. при выполнении работ по учебной и производственной практикам. Наблюдение и оценка при выполнении работ по учебной практике. Оценка на экзамене по междисциплинарному курсу и зачете. Оценка на экзамене квалификационном. |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. | - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности | Наблюдение и оценка на практических занятиях по МДК. 02.01 на 7 работе, с применением проектного метода; по МДК. 02.02 на 3,4,11, 13,14,15 работах, с применением групповых методов; защите отчетов по производственной практике; защите курсового проекта. при выполнении работ по учебной и производственной практикам. Наблюдение и оценка при выполнении работ по учебной практике. Оценка на экзамене по междисциплинарному курсу и зачете. |

**6. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В ПРОГРАММУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Дата внесения изменения | № страницы | До внесения изменения | После внесения изменения |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |