

УТВЕРЖДАЮ
 Министр образования и науки
 Хабаровского края

 В.Г. Хлебникова
 "30" марта 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 красного государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
 "Хабаровский техникум транспортных технологий имени Героя Советского Союза А.С. Панова"
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Привести информацию на официальном сайте организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных ресурсах следующую информацию:					
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Обновление информации на официальном сайте	30.04.2021 В течение года, при наличии	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР,		
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при	Обновление информации на официальном сайте	30.04.2021 В течение года, при наличии	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
личии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности					
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обновление информации на официальном сайте	30.04.2021 В течение года, при наличии	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР		
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здо-	Обновление информации на официальном сайте (при наличии)	30.04.2021 В течение года, при наличии	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
ровья (при наличии) *					
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Обновление информации на официальном сайте (при наличии)	30.04.2021 В течение года, при наличии	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР		
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Обновление информации на официальном сайте	30.04.2021 В течение года, при наличии	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР		
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обновление информации на официальном сайте	30.04.2021 В течение года, при наличии	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР		
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здо-	Обновление информации на официальном сайте (при наличии)	30.12.2021	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
рevity					
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	Обновление информации на официальном сайте	В течении года	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР		
2. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствии перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:					
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Размещение на информационных стендах	30.06. 2021	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР		
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов	Размещение на информационных стендах	30.06. 2021	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР, юрист		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	Размещение на информационных стендах	30.06. 2021	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР, юрист		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
обучающихся.					
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Размещение на информационных стендах	30.06. 2021	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР		
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	Размещение на информационных стендах	30.06. 2021	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР		
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Размещение на информационных стендах	30.06. 2021	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР Котенева С.Б., зам. по ТО		
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Размещение на информационных стендах	30.06. 2021	Ярица О.Ю., директор Оспищева Т.О., зам. по УПР Котенева С.Б., зам. по ТО		
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при	Размещение на информационных стендах	30.06. 2021	Ярица О.Ю., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии).					
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Размещение на информационных стендах	30.06. 2021	Ярица О.Ю., директор Оспицева Т.О., зам. по УПР Гайдаева Л.А., главный бухгалтер		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:					
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Подготовить и поместить информацию на стенд	30.06. 2021	Ярица О.Ю., директор Абрамова Л.И., зам директора по АХР		
Наличие и доступность питьевой воды	Проработать вопрос	В течение года	Ярица О.Ю., директор Абрамова Л.И., зам директора по АХР		
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помеще-	Разработать проект проектной документации	В течение года	Ярица О.Ю., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
ний (чистота помещений)			Абрамова Л.И., зам. директора по АХР		
Наличие мыла, воды, туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях	Взять вопрос под контроль	в течение года	Абрамова Л.И., зам. директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить в учреждении оборудованием, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В настоящее время в контингенте отсутствуют студенты, нуждающихся в наличии соответствующих условий. При наличии потребности и финансовых средств в рабочем порядке будет решен вопрос о предоставлении соответствующих услуг.	По мере поступления лиц с ОВЗ, требующих соответствующих услуг			
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящее время в контингенте отсутствуют студенты, нуждающихся в наличии соответствующих условий. При наличии потребности и финансовых средств в рабочем порядке будет решен вопрос о предоставлении соответствующих услуг.	По мере поступления лиц с ОВЗ, требующих соответствующих услуг			
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	В настоящее время в контингенте отсутствуют студенты, нуждающихся в наличии соответствующих условий. При наличии потребности и финансовых средств в рабочем порядке	По мере поступления лиц с ОВЗ, требующих соответствующих услуг			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	будет решен вопрос о предоставлении соответствующих услуг.				
Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	В настоящее время в контингенте отсутствуют студенты, нуждающиеся в наличии соответствующих условий. При наличии потребности и финансовых средств в рабочем порядке будет решен вопрос о предоставлении соответствующих услуг.	По мере поступления лиц с ОВЗ, требующих соответствующих услуг			
2. Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В настоящее время в контингенте отсутствуют студенты, нуждающиеся в наличии соответствующих условий. При наличии потребности и финансовых средств в рабочем порядке будет решен вопрос о предоставлении соответствующих услуг.	По мере поступления лиц с ОВЗ, требующих соответствующих услуг			
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	В настоящее время в контингенте отсутствуют студенты, нуждающиеся в наличии соответствующих условий. При наличии потребности и финансовых средств в рабочем порядке будет решен вопрос о предоставлении соответствующих услуг.	По мере поступления лиц с ОВЗ, требующих соответствующих услуг			
Наличие сменных кресел-колясок	В настоящее время в контингенте отсутствуют студенты, нуждаю-	По мере поступления лиц с ОВЗ,			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	щихся в наличие соответствующих условий. При наличии потребности и финансовых средств в рабочем порядке будет решен вопрос о предоставлении соответствующих услуг.	требующих соответствующих услуг			
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	В настоящее время в контингенте отсутствуют студенты, нуждающиеся в наличие соответствующих условий. При наличии потребности и финансовых средств в рабочем порядке будет решен вопрос о предоставлении соответствующих услуг.	По мере поступления лиц с ОВЗ, требующих соответствующих услуг			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Рекомендуется поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендуется придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).					

Директор КГБ ПОУ ХТТТ



Ярица О.Ю.