

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ХАБАРОВСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ № 16
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА А.С. ПАНОВА

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА
КОНКУРСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
ПО ПРОФЕССИИ «ЛУЧШИЙ КАССИР БИЛЕТНЫЙ»
группы ООПД 26/27**



Разработчик: Соловьева Светлана
Васильевна,
мастер производственного
обучения

Хабаровск
2017 г.

КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА ПО ПРОФЕССИИ: КАССИР БИЛЕТНЫЙ

Цель: повысить престиж профессии и выявить уровень квалификации работников

Задачи конкурса:

1. Образовательная-проверить качество профессиональных знаний и умений по темам: «Оформление проездных документов с использованием АСУ «Экспресс» Закрепить навыки по технологии заполнения документации.

2. Развивающая-проверить умения учащихся строить ответы логически и правильно, сообразительность, мышление, умение принять правильное решение в нестандартных ситуациях.

3. Воспитательная - привить учащимся любовь к выбранной профессии, чувство коллективизма. Повышение престижа профессии среди молодёжи, в современных условиях.

План:

1. Организационный момент
2. Конкурсные задания:
 - 2.1 Самопрезентация
 - 2.2 Определи дорогу приписки и род вагона
 - 2.3 «Проверь себя»
 - 2.4 «Окно заказов»
 - 2.5 «Собери билет»
 - 2.6 «Безопасность, прежде всего»
 - 2.7 «Игра слов»
3. Подведение итогов конкурса

Ход конкурса:

1. Организационный момент

Вступительное слово ведущего мастера производственного обучения.

Ведущий: Любая поездка начинается с кассира

На вокзал мы всегда приходим с некоторым волнением, даже если предстоит интересная поездка. А вдруг не окажется билетов? Никто не знает, какие неожиданности ждут человека в пути, который начинается от окошка кассира. Именно от него во многом зависит дальнейшая судьба пассажира. Сегодня представители этой профессии на себе испытают все проблемы и заботы отъезжающих. Соревнования состояли из двух этапов. Сначала проводилось тестирование на знание правил перевозок, умение работать с автоматизированной системой «Экспресс». Здесь оценивалась правильность и скорость выполнения заданий, точность ответов». В нашем конкурсе участвуют победители первого этапа конкурса.

Наш конкурс должен проверить ваши знания, умения грамотно произвести расчет, оформить заказ на оформление проездного документа, читать их, а также находить решение в не стандартных и проблемных ситуациях. В процессе работы, вы должны развивать своё умение, навыки, логические мышления. Так же мы проверим, на сколько прочна ваша память и посмотрим, как вы работаете в коллективе в не стандартной ситуации.

Сегодня перед вами наше глубокоуважаемое жюри.

(Представление жюри)

Председатель: Старший мастер Оспищева Татьяна Олеговна

Члены жюри: мастер п./о Пищенко Елена Ивановна

мастер п./о Бельды Оксана Прокопьевна

мастер п./о Новичкова Галина Васильевна

Представляю вам участников конкурса:

1. Меленьчук Людмила ООПД 27

2. Горячева Надежда ООПД-27

3. Проскурякова Валерия ООПД-27

4. Старостин Дмитрий ООПД-26

5. Лаврухина Александра ООПД-26

6. Кракова Татьяна ООПД-26

Обучающиеся работают под своим номером, который разыгрывается в ходе конкурса.

Представление хода конкурса через мультимедийный проектор

2. Конкурсные задания

2.1 Самопрезентация команды (5 мин.)

Критерии оценки:

Внешний вид 2б.

Раскрытие темы 5б.

Оригинальность 2б.

Эстетичность 1б.

Оценивается каждый представитель команды:

Сегодня мы здесь собрались
На конкурс по профессии
В дальнейшем это наша жизнь
Профессия хорошая!!!
Мы знаем, как принять багаж!
Билеты мы печатаем!!!
Как проводник – читаем их
И очень много знаем!
В борьбу вступаем мы
Стремясь за место
Только первое.
Хотим порадовать всех вас.
И не судите строго нас!!! (презентации прилагаются)

2.2 Определи дорогу приписки и род вагона

Обучающимся предложены фотографии вагонов.

По карточке заданий обучающиеся должны определить род пассажирского вагона и дорогу приписки вагона.

Оценивается каждый участник команды. (Карточки в приложении)

2.3 «Проверь себя»

Обучающимся команды предложено тестовое задание, которое состоит из 20 вопросов Максимальное количество баллов на участника -20

Критерии оценки: за каждый правильный ответ участник команды получает 1 балл.

Время выполнения -7 минут

Вопросы к конкурсу «Проверь себя»

2.4 «Окно заказов»

Практическое задание.

Участникам команды предложены карточки (задания). По которым они должны оформить заказ на проездной документ. Время выполнения-10 мин

Критерии оценок:

-скорость выполнения-дополнительно-1б.

-точность выполнения- каждая правильно выполненная задача -5 б.

Итого 15 баллов

За каждую неточность снимается 1 балл

Слово жюри:

2. 5 «Собери билет»

Обучающимся необходимо собрать проездной документ и написать какая информация в каждой строке проездного документа. Критерии оценивания: строки проездного документа расположены согласно стандарта оформления, правильно описано назначение каждой строки проездного документа. Максимальное количество баллов- 10

2. 6. Конкурс «Безопасность, прежде всего»

Каждый билетный кассир АСУ «Экспресс» обязан: соблюдать нормы, правила техники безопасности и инструкции по охране труда; во избежание ситуации, которая создает угрозу жизни и здоровью людей.

Обучающимся членам команды предложена сценка: в которой показаны нарушения техники безопасности и охраны труда при работе Кассира билетного. Обучающиеся должны написать видимые нарушения

Критерии оценивания: внимательность, максимальное количество нарушений техники безопасности и охране труда «Кассира билетного»

1 правильный ответ-1 балл

Давайте с Вами заглянем на вокзал в окошко кассира. Мы покажем сценку нерадивого кассира А наша команда участников должна найти нарушения техники безопасности и охраны труда в работе кассира.

Результаты работы заносятся в таблицу обучающимися. Члены жюри по эталону ответа проверяют и суммируют баллы.

2. 7 Игра слов.

Участникам команды предлагают составить связанный рассказ, где будут находиться все слова:

Критерии:

Оригинальность-5б.

Скорость-2б.

Всего 7 баллов

Болельщикам предлагается принять участие в этом конкурсе и составить свой рассказ. За правильный ответ болельщики получают цветные жетоны. По окончании конкурса болельщик, набравший 5 жетонов, получает оценку «отлично»; 4 жетона оценку «хорошо».

Слово жюри

3. Подведение итогов конкурса жюри.

Определить лучшего по профессии по результатам конкурса. Определить трёх наиболее активных участников.

Жюри доводят итоги полкурса, производит награждение победителей.

**Раздаточный материал к заданиям конкурса
2.3 Тест «Проверь себя»**

1. Сообщение в пределах двух и более дорог

А) пригородное	в) международное
Б) прямое	г) местное
2. Пассажирские поезда с номером 6001-6998 относятся к категории

А) Скорые	в) людские
Б) Почтово-багажные	г) пригородные
3. Система используемая при оформлении и продаже проездных документов

А) АСУ Экспресс	в) Магистраль
Б) Амега	г) Этран
4. Оформление проездного документа производится на основании

А) просьбе пассажира	в) договора
Б) паспорта пассажира	г) заявления пассажира
5. Какие документы подлежат гашению

А) Выданные пассажиру	в) купон сложенные пополам
Б) Дефектные	г) бланк купона кассира
- 6. Определите требование к местам/ одно нижнее**

А) Т1	в) Т11
Б) Т01	г) Т12
7. Вид работы используемый для получения справки в дальнем и местном сообщении

А) Р10	в) Р01
Б) Р55	г) Р 62
8. Какая информация в проездном документе указывается за ключём С

А) Вид вагона	в) вид документа
Б) Станция назначения	г) категория поезда
9. У кого остается первый слой слипа проездного документа

А) кассир	б) проводник	в) пассажир
-----------	--------------	-------------
10. Дальние пассажирские поезда следуют на расстояние

А) свыше 700 км.	в) 300 км.
Б) 150	г) 500 км.
11. Сообщение между станциями одной железной дороги

А) Пригородное	в) местное
Б) прямое	г) международное
12. Пассажирские поезда с номером 901—948 относятся к категории

А) почтово-багажные	в) скорые
Б) грузовые	г) людские
13. На один проездной документ пассажир имеет право провести ручной клади

А) 12 кг.	в) 17 кг.
Б) 30 кг.	г) 36 кг.
14. Проездной документ может быть продлен:

А) по желанию пассажира	в) по болезни пассажира
Б) по личной просьбе	г) по заявлению

15. Определите требования к местам/ одно верхнее одно нижнее
 А) Т1 в) Т11
 Б) Т01 г) Т5
16. По каким документам производится оформление проездных документов военнослужащих
 А) воинское требование в) паспорт
 Б) свидетельство о рождении г) военный билет
17. Вид работы используемый для возврата сумм провозных плат и мест с неиспользованных проездных документов
 А) Р10 в) Р 20
 Б) Р62 г) Р 05
18. У кого остаётся второй слой слипа проездного документа
 А) проводник б) пассажир в) кассир
19. Какая информация содержится при оформлении заказа за ключом В
 А) вид вагона в) вид документа
 Б) станция г) дата отправления
20. Местные поезда курсируют на расстояние
 А) 700км. в) 150-700км.
 Б) 500 км г) 330км.

Эталоны ответов

1. Сообщение в пределах двух и более дорог
 А) пригородное в) международное
Б) прямое г) местное
2. Пассажирские поезда с номером 6001-6998 относятся к категории
 А) Скорые в) людские
 Б) Почтово-багажные **г) пригородные**
3. Система используемая при оформлении и продаже проездных документов
 А) АСУ Экспресс в) Магистраль
 Б) Амега г) Этран
4. Оформление проездного документа производится на основании
 А) просьбе пассажира в) договора
Б) паспорта пассажира г) заявления пассажира
5. Какие документы подлежат гашению
 А) Выданные пассажиру в) купон сложенные пополам
Б) Дефектные г) бланк купона кассира
6. Определите требование к местам/ одно нижнее
 А) Т1 в) Т11
 Б) Т01 г) Т12
7. Вид работы используемый для получения справки в дальнем и местном сообщении
 А) Р10 в) Р01
 Б) Р55 **г) Р 62**
8. Какая информация в проездном документе указывается за ключём С
 А) вид вагона в) вид документа
Б) Станция назначения г) категория поезда
9. У кого остается первый слой слипа проездного документа

2. 5 «Собери билет»

Обучающимся необходимо собрать проездной документ и написать какая информация в каждой строке проездного документа. Критерии оценивания: строки проездного документа расположены согласно стандарта оформления, правильно описано назначение каждой строки проездного документа. Максимальное количество баллов- 10

Эталон ответа

РЖД АСУ НФ2010327 714064	ПРОЕЗДНОЙ
20 «ЭКСПРЕСС»	ДОКУМЕНТ
160 ВА 04.09 16.30 04С 000302.7 000946.0 01 ПОЛНЫЙ МОСКВА ОКТ — С-ПЕТЕР — ГЛ (2006004 — 2004001) ФИРМ МЕСТА 013 SZD ОКТ НФ 714064 50Н 51 0192850 020903 1110 M019M17/Н ПН5003198798/ЗВЕРЕВА=ЕГ Н - 1396.5 РУБ В Т.Ч. СТР.2.3 У1Б ПРИБЫТИЕ 04.09 В 21.53 ВРЕМЯ МОСКОВСКОЕ	

1 строка - № поезда, число, месяц, часы, минуты отправления поезда, номер и тип вагона, стоимость билета и стоимость плацкарты, количество человек, вид документа

2 строка

названия станций отправления и назначения с указанием вокзалов и коды этих станций

3 строка указывается номер места , значок SZD, подтверждающий оформление документа через систему «Экспресс», и дорога — собственница вагона

4 строка — служебная

5 строка-- печатаются данные о пассажире: указывается вид и номер документа, по которому оформляется проездной документ, фамилия и инициалы пассажира

6 строка указывает вид оплаты: Н — наличными , общая стоимость проездного документа, в которую включены: страховой сбор, а также сумма комиссионного сбора

7 строка- указываются дата и время прибытия

8 строка- печатается время, действующее на дорогах отправления и прибытия.

2.6 «Безопасность прежде всего»

Эталоны ответов

№	Нарушения, допущенные кассиром
1	Выполнять только входящую в его служебные обязанности работу.
2	Выполнять только входящую в его служебные обязанности работу.
3	Рабочее место держать в чистоте и порядке.
4	Культурно обслуживать пассажиров, быть вежливым и предупредительным в обращении со всеми лицами, пользующимися их услугами.
5	Загромождать противопожарные проходы.
6	Пользоваться электронагревательными приборами (электрочайниками, электроплитами, электрообогревателями и т.п.) в местах, не оборудованных для этих целей.
7	Запрещается употреблять растворители для удаления пыли и грязи с лакокрасочных покрытий.
8	Личную одежду необходимо хранить в шкафчиках, которые должны содержать в чистоте и порядке.
9	Загромождать верхние панели устройств бумагами и посторонними предметами.
10	Находиться в верхней одежде.
11	Класть одежду и сумки на стол.
12	Находиться в кабинете с напитками и едой.
13	Пользоваться мобильным телефоном
14	Пользоваться наушниками. Класть книги, тетради и другие вещи на клавиатуру, монитор и системный блок.
15	Передвигать компьютеры и мониторы.
16	Перекрывать вентиляционные отверстия на системном блоке и мониторе
17	Экран монитора находится на расстоянии 50-70 см.

Игра с болельщиками: «Определи и назови»

В классе находится арка с воздушными шарами. В шарах находятся слова. Участник конкурса должен лопнуть шар и достать слово. Далее не называя слово он должен используя мимику и жесты показать, что слово обозначает слово пока другие болельщики не назовут данное слово. Участники, принявшие участие, получают призы. «Отгадай ребус» Презентация прилагается.

СЛОВА для игры;

Пассажир, багаж, билет, проводник, билетопечатающая машина, кассир, голограмма, вагон, вокзал, терминал, устав, полка, паспорт, чемодан.

«Угадай профессию» Обучающимся предложен стих или загадка в процессе чтения они должны отгадать профессию железнодорожника

Загадки к конкурсу болельщиков

1. Тут грохочут поезда, Шумно тут почти всегда. Если едем на край света, покупаем тут билеты. (Вокзал)

2. Нужно здесь купить билет – И объедешь целый свет. Коль багаж на целый пуд, Ждет носильщик, тут как тут. И повсюду – слева, справа Пассажирские составы. (Вокзал)

3. Полотно, а не дорожка, Конь не конь – сороконожка По дороге той ползёт, Весь обоз один везёт. (Тепловоз, вагоны)

4. В поле лестница лежит, Дом по лестнице бежит. (Поезд) Толстый тонкого

5. Работник этот хоть куда! Сопровождает поезда. (Железнодорожник)

6. Эта лесенка лежит, А паровоз по ней бежит. (Железная дорога)

7. Ходят шумно поезда И сигналият иногда Нам гудками или свистом, А ведут их... (Машинисты).

8. Ем я уголь, пью я воду, Как напьюсь – прибавлю ходу. Везу обоз на сто колес. И называюсь... (Паровоз)

9. За дымком, за свистком Братья бегают гуськом. (Паровоз) Кто на бегу, пары клубя, Пускает дым трубой, Несет вперед и сам себя, Да и меня с тобой? (Паровоз)

10. Состав готов, звучит гудок, Поехал поезд на восток. Мелькают шпалы и столбы, Березки, ели и дубы. И папа мой ведет состав, Совсем за сутки не устав. (Паровоз)

11. Что ж, дружок, отгадай, Только это не трамвай. Вдаль по рельсам быстро мчится Из избушек вереница. (Поезд)

12. Братцы в гости снарядились, Друг за друга уцепились, И помчались в путь далек, Лишь оставили дымок. (Поезд)

13. На большие расстояния Мчится он без опоздания. Пишется в конце два с, Называется... (Экспресс)

14. Мимо рощи, мимо яра Мчит без дыма, Мчит без пара Паровозов сестричка. Кто такая? (Электричка)

15. Я зашёл в зелёный дом И недолго пробыл в нём. Оказался этот дом Быстро в городе другом. (Вагон)

16. По дороге из железа Быстро еду мимо леса, Мимо тундры и песков, Деревень и городов. Мне уже немало лет. Паровозом был мой дед. (Вагон)

17. Две стальные Чудо-Нити Протянул Путестроитель. Нити свяжут города, Мчат по Нитям поезда. (Рельсы)

18. Городские, звонкие. Звонкие не ломкие. Бегут по городу усы Ведут Трамваи под уздцы. (Рельсы)

19. Стальные Кружева По городу разбросаны. Гудят пчёлами. Звенят осами. По кружевам Трамвайчики Бегают босыми. (Рельсы)

20. Лежат на шпалах Не как попало, А ровно по линейке. Бегут железной змейкой.