

# ОПЕРАТОР ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ



## Направление подготовки Сфера обслуживания

### Назначение профессии

*работы по оперативному учету эксплуатационной деятельности транспортных средств железнодорожного транспорта; перевозка пассажиров и грузов; розыск пропавших грузов; продажа и оформление документов.*

### Основные виды работ

- выполнение работ оператора по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте;*
- выполнение работ кассира билетного;*
- выполнение работ кассира багажного, товарного (грузового);*
- выполнение работ приемосдатчика груза и багажа.*

## **Должен знать:**

*правила перевозки пассажиров грузов и багажа, тарифы, порядок расчета стоимости проезда, схемы расположения мест в вагонах и железных дорог, расписание движения поездов, правила ведения оперативного учета, технологию обработки проездных и перевозочных документов, формы грузовой и финансовой отчетности, технические условия погрузки и крепежа грузов, правила обращения с электронными машинами правила перевозок и порядок оформления документов на перевозку грузов и багажа, технологический процесс работы станции.*

## **Должен уметь:**

*оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте, проводить операции по приему, учету и хранению денежных средств, оформлять страхование грузов, проверять правильность размещения и крепления грузов при перевозке, контролировать выполнение требований охраны труда при перевозке грузов, обеспечивать выполнение заявок на билеты, в том числе заявок от организаций и учреждений на групповые перевозки пассажиров, оформлять и проверять документы по приему, погрузке, выдаче грузов и багажа, организовывать грузовые и коммерческие операции по приему, перевозке, хранению и выдаче грузов и багажа, перевозимых железнодорожным транспортом, и другими видами транспорта, оформлять сопроводительные документы.*

## **Компетенции/профиль компетенций**

***Оператор по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте должен обладать следующими профессиональными компетенциями:***

***1. При выполнении работ оператора по обработке перевозочных документов на железнодорожном транспорте:***

- регистрировать и кодировать перевозочные и проездные документы с помощью видеотерминалов и компьютеров;*
- проверять правильность расчетов за перевозку пассажиров, багажа, грузобагажа;*
- готовить и отправлять информацию на станции, в информационно-вычислительные центры, финансовую службу управления железных дорог, отделения банка, составлять отчеты;*

***2. При выполнении работ кассира билетного:***

- оформлять и продавать проездные и перевозочные документы на железнодорожном транспорте;
- принимать проездные и перевозочные документы от граждан в случаях их отказа от поездки и возвращать им деньги;
- получать, хранить и сдавать денежные средства и бланки строгой отчетности в установленном порядке.

*3. При выполнении работ кассира багажного, товарного (грузового):*

- проводить расчеты с клиентами за оказание услуг, начислять сборы и штрафные платежи;
- проводить операции по приему, учету и хранению денежных сумм и бланков строгого учета, оформлять страхование грузов;

*4. При выполнении работ приемосдатчика груза и багажа:*

- контролировать выполнение технических требований и требований охраны труда при погрузке и выгрузке груза и багажа на станциях;
- проверять правильность размещения и крепления грузов в соответствии с техническими условиями для обеспечения сохранности грузов и безопасности движения;
- оформлять сопроводительные документы.

### **Медицинские противопоказания:**

*психические и нервные заболевания;  
выраженные нарушения зрения и слуха;  
нарушение координации кистей рук.*